

# **AZIENDA SPECIALE MULTISERVIZI DEL COMUNE DI COLLE DI VAL D'ELSA**

## **ESTRATTO DELLA CARTA DEI SERVIZI DEL CENTRO**

### **Prenotazioni**

Le prenotazioni possono avvenire telefonicamente o direttamente all'ufficio Segreteria durante l'orario di apertura. Nel caso in cui non vi sia chiarezza sul tipo di prestazione richiesta il personale addetto potrà pretendere l'esibizione di una documentazione sanitaria o via fax oppure allo sportello.

L'Azienda si impegna a fornire le visite e ad iniziare le prestazioni entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla richiesta.

Questo a condizione che:

-la documentazione prodotta dall'utente sia regolare;

-l'utente sia in grado di accettare il primo posto disponibile nel piano di appuntamenti.

Non è prevista la presenza di una lista di attesa in quanto la prestazione deve essere prenotata il giorno stesso della richiesta.

### **Tariffe**

Le tariffe relative alle prestazioni a pagamento vengono stabilite dalla Direzione del Centro. Vengono esposte nel locale Accettazione-Segreteria.

In caso di modifica delle tariffe, i pazienti che hanno prenotato il trattamento in data anteriore all'aggiornamento, hanno diritto di mantenere le tariffe in vigore al momento della prenotazione.

### **Attesa per i trattamenti**

I tempi di attesa si riferiscono a quelli necessari al Centro per mettere a disposizione dell'utente uno spazio terapia senza alcun condizionamento di giorno o di orario.

Qualora il Centro per motivi legati a particolari situazioni organizzative non fosse in grado di impegnarsi in tale senso ne darà preventiva comunicazione all'utente.

### **Visite mediche**

Le visite mediche specialistiche dirette ai pazienti in trattamento, sia che vengano programmate dal medico che ha redatto il piano di lavoro sia che vengano richieste dal terapeuta che esegue il trattamento, sono erogate in forma gratuita.

Gratuite sono anche le visite di controllo a fine trattamento sempreché programmate dal medico che ha redatto il piano di lavoro.

Ai fini della migliore definizione delle tecniche di intervento il terapeuta che esegue il trattamento può richiedere la consulenza di uno dei medici specialisti del Centro.

Eventuali modifiche al piano di trattamento sono possibili solo su consenso del medico che lo ha redatto.

I pazienti hanno diritto alla libera scelta del medico fra quelli che operano al Centro.