

MONITORAGGIO GRADIMENTO MENSA INSEGNANTI

Metodo utilizzato:

Il monitoraggio è stato effettuato tramite un questionario distribuito agli insegnanti delle classi/sezioni che usufruiscono del servizio mensa a scuola (asilo nido, scuola dell'infanzia, scuola elementare, scuola media). Il modulo predisposto (MD 27 rev 02) è stato consegnato ad ogni scuola distribuendone uno per ogni classe/sezione che utilizza la mensa. E' stato consegnato alla fine di Aprile 2008 e restituito alla fine di maggio 2008 chiedendo un riepilogo delle osservazioni per l'anno scolastico in corso. Si è indagato sulle pietanze più o meno gradite ai bambini, sulla presentazione del cibo a scuola, sulla temperatura del pasto, sull'ambiente e le modalità di sporzionamento dello stesso, lasciando anche spazio al docente/educatore per osservazioni/suggerimenti personali sul Servizio. Seguono i dati emersi da ogni singola scuola secondo i vari punti analizzati dal questionario.

1° Circolo Didattico

Scuola Primaria A. Salvetti

n. questionari restituiti: 12

gradimento: BUONO/SUFFICIENTE (ad eccezione di una scheda scarso)

primi piatti più graditi: pasta/riso all'olio, pomodoro, pasta fredda, pizza, pasta alle vongole.

Secondi piatti più graditi: pollo arrosto, carne in generale anche polpettone, prosciutto.

Contorni più graditi: patate, piselli e pomodori.

Piatti poco graditi: pesce, passati di verdura e minestre in generale, vitella e arista al forno, verdure in generale.

Presentazione: Adeguata (ad eccezione di due schede non adeguata)

N. porzioni: Adeguato

Motivi di non accettazione pietanza: non gradimento/abitudini alimentari differenti/cibo poco saporito/poca attenzione nella preparazione della pietanza.

Ambiente: in particolare segnalano il rumore eccessivo in refettorio e il comportamento non corretto dei bambini.

Giudizio informazioni fornite dall'Azienda: Buono.

Altre osservazioni: La scheda che indica il gradimento scarso riporta la necessità di rivedere i menù e di cucinare gli alimenti con maggiore cura.

Scuola dell'Infanzia Maremmana Vecchia

n. questionari restituiti: 5

gradimento: BUONO per il pranzo (due schede segnalano scarso esclusivamente per la merenda pomeridiana)

primi piatti più graditi: pasta/riso all'olio, pomodoro, pizza, minestre di verdura.

Secondi piatti più graditi: pollo arrosto, prosciutto cotto, pesce, formaggio caprino.

Contorni più graditi: patate, pomodori e carote.

Alimenti più graditi a merenda: yogurt, biscotti, succo di frutta, banana, budino, gelato.

Piatti poco graditi: alcuni tipi di verdure in particolare (insalata, cavolo), spezzatino, formaggio.

Presentazione: Adeguata/Buona

N. porzioni: Adeguato

Motivi di non accettazione pietanza: i bambini possono non essere abituati a mangiare certi alimenti ma a scuola assaggiano comunque tutto.

Giudizio informazioni fornite dall'Azienda: Buono/sufficiente.

Altre osservazioni: In una scheda si segnala l'importanza del rispetto della Quaresima nella mensa scolastica (evitare la carne il venerdì).

Scuola Primaria di Gracciano

n. questionari restituiti: 10

gradimento: BUONO/SUFFICIENTE

primi piatti più graditi: pasta/riso all'olio, pomodoro, pesto, al ragù, riso allo zafferano, pizza, ravioli, gnocchi, minestra in brodo.

Secondi piatti più graditi: pollo arrosto, arista e vitellone al forno, piatti freddi in generale.

Contorni più graditi: patate, purè, piselli e pomodori.

Piatti poco graditi: passati di verdura e minestre in generale, contorni di verdura, uova sode, tortini.

Presentazione: Adeguata (ad eccezione di tre schede non adeguata)

N. porzioni: Adeguato

Motivi di non accettazione pietanza: segnalano che le minestre sono scodellate troppo in anticipo e dunque sono fredde. Talvolta il non gradimento può essere legato all'estetica del piatto o alle cattive abitudini alimentari.

Ambiente: in particolare segnalano il rumore eccessivo in refettorio e il comportamento non corretto dei bambini.

Giudizio informazioni fornite dall'Azienda: Buono/sufficiente.

Altre osservazioni: Segnalano che il personale in servizio è scarso per il numero di bambini da servire e l'inadeguatezza del refettorio.

Scuola dell'Infanzia di Gracciano

n. questionari restituiti: 10

gradimento: SUFFICIENTE per il pranzo (BUONO/SUFFICIENTE per lo spuntino mattutino)

primi piatti più graditi: pasta/riso all'olio, pomodoro, pizza, minestre di verdura.

Secondi piatti più graditi: pesce, carne in particolare bianca, prosciutto.

Contorni più graditi: patate, purè, pomodori, insalata, fagiolini e zucchini.

Alimenti più graditi a merenda: dolce e frutta fresca.

Piatti poco graditi: panzanella di cous-cous, ravioli di spinaci e ricotta, uova sode.

Presentazione: Buona/Adeguata

N. porzioni: Adeguato

Motivi di non accettazione pietanza: i bambini possono non essere abituati a mangiare certi alimenti a casa. Segnalano inoltre che talvolta le verdure sono cotte poco e le patate troppo.

Giudizio informazioni fornite dall'Azienda: Buono.

2° Circolo Didattico

Scuola Primaria S. Andrea

n. questionari restituiti: 19

gradimento: BUONO/OTTIMO

primi piatti più graditi: pasta/riso all'olio, pomodoro, pasta fredda, in salsa rosa, al pesto, alle vongole, ragù, gnocchi, riso allo zafferano, pizza.

Secondi piatti più graditi: pollo arrosto e gratinato, carne in generale anche polpettone, prosciutto, piatti freddi in generale, tonno.

Contorni più graditi: patate, insalata, pomodori, carote crude, finocchi crudi, cetrioli.

Piatti poco graditi: passati e minestre di verdura, alcuni contorni, frittata, tortini, uova sode.

Presentazione: Buona/Adeguate

N. porzioni: Adeguato

Motivi di non accettazione pietanza: spesso i bambini si rifiutano di assaggiare ed anche una porzione troppo abbondante può scoraggiarli, in generale hanno necessità di essere spronati dall'insegnante ad assaggiare il cibo.

Giudizio informazioni fornite dall'Azienda: Buono/Ottimo.

Altre osservazioni: Segnalano che il personale è efficiente, gentile, attento alle esigenze dei bambini e capace anche nella delicata gestione delle diete speciali destinate ai bambini con patologie/allergie alimentari.

Scuola dell'Infanzia Borgatello

n. questionari restituiti: 4

gradimento: BUONO per il pranzo e BUONO per la merenda pomeridiana.

primi piatti più graditi: pasta/riso all'olio, pomodoro, pizza, minestre di verdura, in generale tutte le tipologie di primo piatto ad eccezione della panzanella di cous cous.

Secondi piatti più graditi: Tacchino, pollo, fettina di carne rossa.

Contorni più graditi: patate e pomodori.

Alimenti più graditi a merenda: yogurt, biscotti, dolce, gelato.

Piatti poco graditi: tortino, frittata, spezzatino, formaggio (ricotta).

Presentazione: Buona/Adeguate

N. porzioni: Adeguato (salvo alcune sporadiche eccezioni durante l'anno)

Motivi di non accettazione pietanza: Alcune pietanze non sono conosciute dai bambini.

Giudizio informazioni fornite dall'Azienda: Buono.

Scuola Primaria di Campiglia

n. questionari restituiti: 6

gradimento: BUONO/SUFFICIENTE

primi piatti più graditi: pasta/riso all'olio, pomodoro (in particolare spaghetti), minestre di verdura.

Secondi piatti più graditi: pollo arrosto, prosciutto e formaggio caprino.

Contorni più graditi: patate.

Piatti poco graditi: verdure lesse/vapore, riso allo zafferano.

Presentazione: Adeguata/buona

N. porzioni: Adeguato

Motivi di non accettazione pietanza: abitudini alimentari diverse.

Ambiente: in particolare segnalano il rumore eccessivo in refettorio e il comportamento non corretto dei bambini.

Giudizio informazioni fornite dall'Azienda: Buono/ottimo.

Altre osservazioni: In una scheda si segnala lentezza nel servizio di sporzionamento, talvolta causa di raffreddamento delle pietanze.

Scuola dell'Infanzia Piazza Duomo

n. questionari restituiti: 9

gradimento: BUONO/OTTIMO per il pranzo e BUONO per lo spuntino (ad eccezione di una scheda dove il gradimento dello spuntino è riferito scarso).

primi piatti più graditi: pasta/riso all'olio, pomodoro, pizza, minestre di verdura, in generale tutte le tipologie di primo piatto.

Secondi piatti più graditi: Pesce gratinato, pollo, prosciutto, in generale tutte le tipologie di secondo piatto.

Contorni più graditi: patate, pomodori, carote, insalata, piselli.

Alimenti più graditi a merenda: yogurt, biscotti, dolce, crackers, latte con cacao, polpa di frutta.

Piatti poco graditi: tortino, contorni di verdura, formaggio caprino, ravioli di spinaci e ricotta, panzanella di cous cous.

Presentazione: Buona/Adeguate

N. porzioni: Adeguato

Motivi di non accettazione pietanza: per il colore verde e per il gusto.

Giudizio informazioni fornite dall'Azienda: Ottimo/Buono.

Altre osservazioni: note positive sulla collaborazione ed efficienza del personale che sporziona il pasto. Ambiente non agevole per la refezione. Suggestiscono una rotazione su due settimane per lo spuntino in modo da evitare monotonia.

Asilo Nido Comunale

n. questionari restituiti: 8

gradimento: BUONO per il pranzo e BUONO anche per la merenda.

primi piatti più graditi: pasta/riso all'olio, pomodoro, minestre di verdura e risotti.

Secondi piatti più graditi: Carne in particolare rossa, pesce, polpette anche di spinaci e ricotta.

Contorni più graditi: patate, pomodori e carote.

Alimenti più graditi a merenda: pane con pomodoro .

Piatti poco graditi: contorni di verdura in particolare se crudi, formaggio fresco, pesce.

Presentazione: Adeguata/adequata.

N. porzioni: Adeguato

Motivi di non accettazione pietanza: scarsa abitudine familiare a certi alimenti.

Giudizio informazioni fornite dall'Azienda: Buono.

Scuola Media A. di Cambio

n. questionari restituiti: 6

gradimento: SUFFICIENTE/BUONO

primi piatti più graditi: pasta in generale e pizza.

Secondi piatti più graditi: pollo e carne in generale, prosciutto, tonno, formaggio.

Contorni più graditi: patate, legumi, insalata.

Piatti poco graditi: spezzatini e contorni vegetali in generale in particolare il cavolfiore, primi piatti in bianco o conditi con pesce.

Presentazione: Adeguata/buona

N. porzioni: Adeguato e talvolta in eccesso.

Motivi di non accettazione pietanza: talvolta la temperatura delle pietanze è fredda, la pasta scotta e l'insalata eccessivamente condita.

Giudizio informazioni fornite dall'Azienda: Buono (tranne una scheda scarso).

Altre osservazioni/suggerimenti: chiedono una maggiore varietà di alimenti per coloro che hanno un solo rientro settimanale.