

**Scuola:**

(Specificare) \_\_\_\_\_

**Le chiediamo di esprimere un giudizio sul servizio mensa**

**Periodo di osservazione e giudizio:** \_\_\_\_\_

Quante volte alla settimana si ferma a mangiare in mensa: \_\_\_\_\_ (se possibile specificare i giorni)

Gradimento generale del menù in vigore  Ottimo  Buono  Sufficiente  Scarso

Gradimento - accettazione della merenda  Ottimo  Buono  Sufficiente  Scarso

(per le scuole ove prevista)

**Primi piatti:**

**Secondi piatti:**

**Contorni:**

**(Merenda):**

Indicare le pietanze più gradite alla maggior parte dei bambini/ragazzi

Indicare le eventuali pietanze che vedono una parziale accettazione:

(da rilevare sulla base degli avanzi)

Presentazione delle pietanze:  Ottima  Buona  Adeguata  Non adeguata

Il numero delle porzioni risulta essere generalmente:  Adeguato  In eccesso  Scarso

Se in eccesso o scarso indicare il numero di porzioni generalmente avanzate o mancanti:  1-5  5-10  > 10

Temperatura del pasto servito:  Adeguata  Non adeguata

Se non adeguata indicare le possibili cause: \_\_\_\_\_

Indicare, dove possibile, i motivi per i quali una pietanza può non venir accettata: \_\_\_\_\_

La tabella dietetica in vigore viene rispettata dalla mensa:  Sempre  Quasi sempre  Non sempre  No

**L'Ambiente**

I refettorio all'arrivo del pasto è pulito  Si  Abbastanza  No

I tavoli sono puliti  Si  Abbastanza  No

Piatti e posate sono puliti  Si  Abbastanza  No

Il rumore è tollerabile  Si  Abbastanza  No

Lo spazio per ogni bambino è sufficiente  Si  Abbastanza  No

Il comportamento dei bambini è corretto  Si  Abbastanza  No

Il personale indossa guanti e cuffia  Si  Solo alcuni  No

Lo sporzionamento avviene in tempi accettabili  Si  Abbastanza  No

Il suo giudizio sulle informazioni che l'Azienda fornisce all'utenza  Ottimo  Buono  Sufficiente  Scarso

Indicare altre eventuali osservazioni sull'ambiente ed il personale: \_\_\_\_\_

Eventuali suggerimenti e commenti sul Servizio: \_\_\_\_\_

Data, \_\_\_\_\_ Grazie per la collaborazione \_\_\_\_\_

Le schede di valutazione compilate dovranno essere racchiuse in unica busta per plesso scolastico e consegnate entro il \_\_\_\_\_ agli operatori della cucina per il successivo inoltro al Responsabile del Servizio di refezione scolastica.

