

---

## **QUESTIONARIO**

**DA DISTRIBUIRE AGLI UTENTI AL FINE DI RILEVARE  
IL GRADIMENTO ED IL RISPETTO DEGLI STANDARD.**

---

1) In Farmacia a chi consegna la ricetta medica?

- Farmacista
  - Altro personale
- 
- 

2) Il reperimento dei farmaci risultanti mancanti in Farmacia ritiene che avvenga?

- Tempestivamente
  - Con ritardo
  - Non so
- 
- 

3) Ritiene utile che la Farmacia verifichi il motivo dell'eventuale assenza di farmaci nel ciclo distributivo e ne dia comunicazione all'ASL?

- Si
  - No
  - Non so
- 
- 

4) Ritiene utile che la Farmacia fornisca la sua consulenza sull'uso dei farmaci e di altri prodotti dalla stessa trattati?

- Si
  - No
  - Non sempre
- 
- 

5) Per i farmaci senza obbligo di ricetta, è importante che il farmacista orienti il paziente su quelli più utili per il suo disturbo e più economici?

- Molto utile
- Utile
- Indifferente

---

---

6) Ritieni che gli operatori di Farmacia debbano usare riservatezza per certe informazioni?

- Si
  - No
  - Non so
- 
- 

7) I turni di servizio delle Farmacie assicurano un'adeguata copertura per le esigenze degli utenti?

- Si
  - No
  - Solo parzialmente
- 
- 

8) E' utile che la Farmacia attivi un contatto con il medico prescrittore, per evitare disagi e potenziali danni al paziente?

- Indispensabile
  - Utile
  - Non necessario
- 
- 

9) Per un disturbo di lieve entità si rivolge al Medico, al Farmacista o ad altri?

- Medico
  - Farmacista
  - Altri
- 
- 

10) Ritieni utile che il personale di Farmacia sia dotato di "cartellino di riconoscimento"?

- Si
  - No
- 
- 

11) Ritieni che la Farmacia presso la quale abitualmente si serve sia ben ubicata rispetto alle Sue necessità?

- Si

- No
  - Non so
- 
- 

12) E' importante che gli operatori di Farmacia mantengano un comportamento cortese e disponibile al dialogo ed all'ascolto?

- necessario
  - Non necessario
- 
- 

13) Quando si è rivolto al Farmacista ha sempre trovato disponibilità all'ascolto e competenza nelle risposte?

- Si
  - No
  - Non sempre
- 
- 

14) Ritieni utile un controllo adeguato sui prodotti "non farmaceutici" venduti presso le Farmacie?

- Si
  - No
  - Non so
- 
- 

15) Sa che in questa Farmacia sono attivi servizi integrativi come la prenotazione d'analisi e visite specialistiche presso i servizi pubblici, consegna dei presidi sanitari in convenzione con l'ASL, angolo del consiglio, rilevazione della pressione arteriosa?

- Si
  - No
  - In parte
- 
- 

16) Ritieni utile la disponibilità di tali servizi integrativi in Farmacia?

- Si
  - No
  - Indifferente
- 
-

